Informacja o Transbrokers.eu Sp. z o.o.
(Brokerze ubezpieczeniowym)

Dane spółki.
Transbrokers.eu Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (54-207) przy ul. Na Ostatnim Groszu 3, jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000475034, NIP: 897-17-91-505, REGON: 022202650, kapitał zakładowy w wysokości: 340 000.00 zł (opłacony w całości).

Informacje o Brokerze.
Transbrokers.eu Sp. z o.o. jest brokerem ubezpieczeniowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (2024 r. poz. 1214 z późn. zm.). Transbrokers.eu Sp. z o.o. posiada zezwolenie na wykonywanie działalności brokerskiej w zakresie ubezpieczeń Nr 1981/13 z dnia 09 września 2013 r.

Transbrokers.eu Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru brokerów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 00001860/U, który jest dostępny na stronie: https://rpu.knf.gov.pl/ . Rejestr brokerów jest jawny zakresie aktualnych danych, o których mowa w art. 59 ust. 1, 2 i ust. 3 pkt 1 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, z wyłączeniem informacji o osobach fizycznych obejmujących numer PESEL, numer paszportu, numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oraz miejsce zamieszkania. Dane jawne, o których mowa powyżej, są udostępniane po wypełnieniu formularza elektronicznego udostępnianego za pośrednictwem strony internetowej https://rpu.knf.gov.pl/. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.

Transbrokers.eu Sp. z o.o. informuje, że nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, nic mu nie wiadomo, aby jakikolwiek zakład ubezpieczeń posiadał jego akcje uprawniające co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu.

Wynagrodzeniem z tytułu wszystkich umów ubezpieczenia oraz umów gwarancji ubezpieczeniowych zawieranych przy udziale Transbrokers.eu Sp. z o.o. jest prowizja wypłacana przez zakłady ubezpieczeń, uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.

Transbrokers.eu Sp. z o.o. zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności brokerskich.

Transbrokers.eu Sp. z o.o. prowadzi rejestr skarg i reklamacji. Reklamacje i skargi można składać w siedzibie Brokera lub przy użyciu danych kontaktowych pisemnie, ustnie, elektronicznie poprzez pocztę elektroniczną na adres: reklamacje@transbrokers.eu albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-70628-86351-CEBBF-23. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni lub w przypadkach szczególnie skomplikowanych 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana w formie pisemnej, w postaci papierowej albo elektronicznej w zależności jest od formy złożenia reklamacji, chyba że osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w innej formie.

Klient będący osobą fizyczną może zwrócić się o pozasądowe rozpatrzenie sporu pomiędzy nim a Brokerem do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1109). Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Transbrokers.eu Sp. z o.o. do właściwych organów nadzorczych a także wszczęcia postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.